

Règlement Général de Protection des Données (RGPD)

Politique de protection des données personnelles
applicable à compter du 25 mai 2018

Mise à jour le 26 novembre 2021

Sommaire

INTRODUCTION	3
OBJET DE LA PRÉSENTE POLITIQUE.....	5
IDENTITÉ ET COORDONNÉES DES RESPONSABLES DE TRAITEMENT.....	7
COLLECTE & ORIGINE DES DONNÉES.....	9
FINALITÉ DES DONNÉES COLLECTÉES.....	11
TYPES DE DONNÉES TRAITÉES.....	13
NON-COMMUNICATION DES DONNÉES PERSONNELLES	15
DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES	17
LES DROITS DES UTILISATEURS	19
RÉSEAUX SOCIAUX	21
SÉCURITÉ.....	23
INFORMATIONS PERSONNELLES ET MINEURS	25
NOUS CONTACTER - COORDONNÉES DU DPO	27



INTRODUCTION

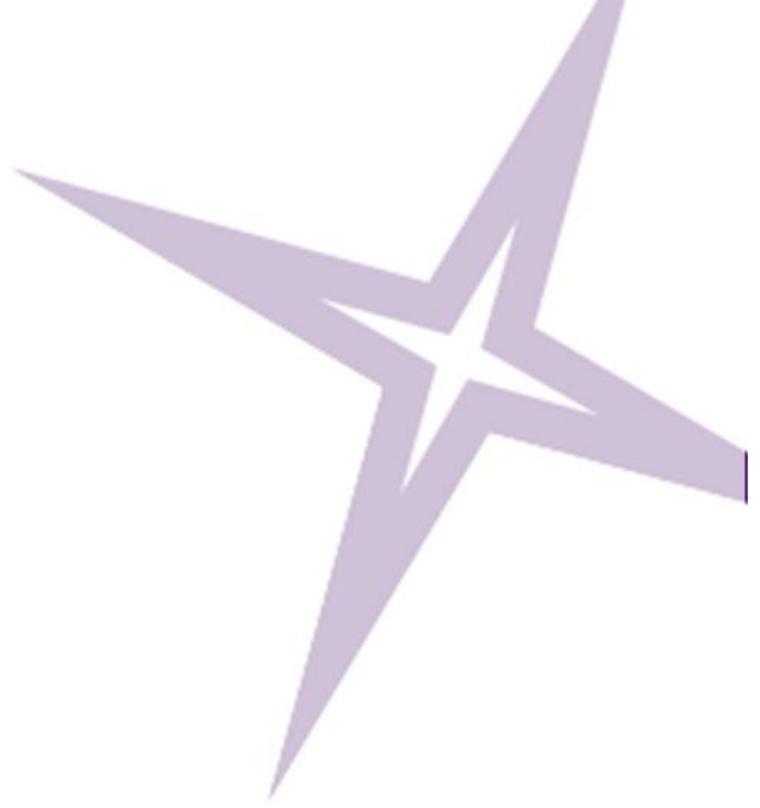
TESTCONSO construit avec ses panélistes des relations fortes et durables, fondées sur la confiance réciproque : assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles de ses utilisateurs est une priorité absolue pour TESTCONSO.

TESTCONSO respecte l'ensemble des dispositions réglementaires et législatives françaises et européennes relatives à la protection des données personnelles.

TESTCONSO se conforme également aux règles déontologiques édictées par les instances représentatives des professionnels des études en France (SYNTEC Etudes)

TESTCONSO applique une politique extrêmement stricte pour garantir la protection des données personnelles de ses panélistes :

- Chaque panéliste de TESTCONSO reste maître de ses données. TESTCONSO n'en dispose pas librement.
- Elles sont traitées de manière transparente, confidentielle et sécurisée.
- TESTCONSO est engagé dans une démarche continue de protection des données de ses utilisateurs, en conformité avec la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée (ci-après « LIL ») et du Règlement (UE) général sur la protection des données du 27 avril 2016 (ci-après « RGPD »).
- TESTCONSO a effectué une déclaration auprès de la Commission Nationale Informatique et Liberté (déclaration CNIL n° 742311 délivrée le 12/02/2001) afin de garantir aux panélistes l'accès et la libre rectification de leurs données.
- TESTCONSO dispose d'une personne dédiée à la protection des données personnelles : un DPO (Data Protection Officer) déclaré auprès de la CNIL.
- Les données personnelles des panélistes sont hébergées par un prestataire lui-même en règle avec les lois et les règlements cités ci-dessus.



OBJET DE LA PRÉSENTE POLITIQUE

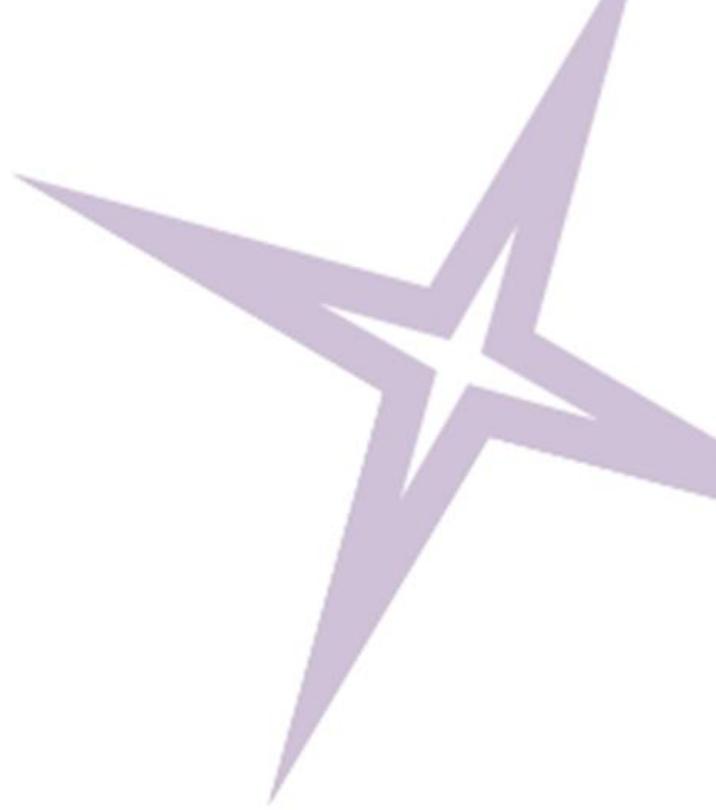
TESTCONSO souhaite vous informer par l'intermédiaire de la présente politique de la manière dont nous protégeons vos données à caractère personnel traitées via les sites <https://www.testconso.fr/>.

La présente politique décrit la manière dont TESTCONSO traite les données à caractère personnel de ses panélistes (ci-après le/les « Utilisateur(s) ») lors de leur inscription sur le site www.testconso.fr (ci-après le « Site »).

Certaines Données Personnelles de l'Utilisateur doivent être considérées comme des données à caractère personnelles sensibles, et sont ci-après dénommées « Données Personnelles Sensibles ».

Cette Politique peut être modifiée, complétée ou mise à jour afin notamment de se conformer à toute évolution légale, réglementaire, jurisprudentielle et technique. Cependant, les Données Personnelles de l'Utilisateur seront toujours traitées conformément à la politique en vigueur au moment de leur collecte, sauf si une prescription légale impérative venait à en disposer autrement et serait d'application rétroactive.

Cette politique fait partie intégrante des Conditions Générales d'Utilisation du Site.

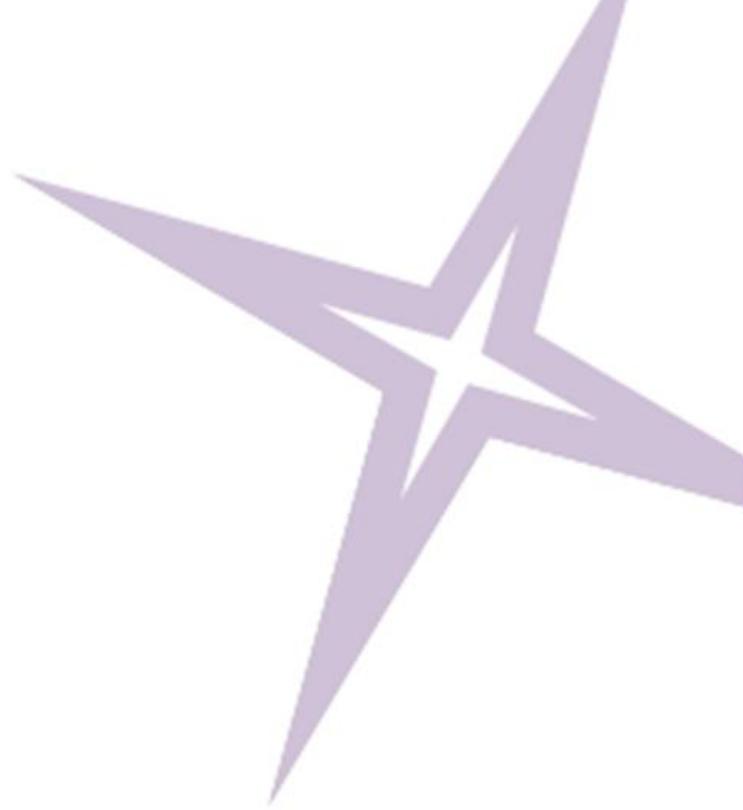


IDENTITÉ ET COORDONNÉES DES RESPONSABLES DE TRAITEMENT

Rappel légal : Le responsable du traitement est, au sens de la LIL, la personne qui détermine les moyens et les finalités du traitement. Le sous-traitant est une personne traitant des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement. Il agit sous l'autorité du responsable du traitement et sur instruction de celui-ci.

Pour les Données Personnelles collectées et traitées lors de l'inscription de l'Utilisateur au panel ou lors de la participation à une enquête, le responsable du traitement des Données Personnelles est : TESTCONSO, Société par Actions Simplifiée au capital de 100 000 €, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 380 337 618 et dont le siège social est situé au 75 rue de Lourmel, 75015 Paris (N° TVA intracommunautaire : FR 23380337618) (ci-avant et ci-après « TESTCONSO »). TESTCONSO est représentée par Daniel Bô, son Président.

Qu'elle soit responsable de traitement ou sous-traitant, TESTCONSO prend les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité des informations nominatives qu'elle détient ou qu'elle traite dans le respect des dispositions de la LIL et du RGPD. Pour plus d'information concernant les services proposés par TESTCONSO vous pouvez vous référer à La charte de TESTCONSO et la rubrique « Confidentialité et sécurité » du Site (<https://testconso.fr/politique-de-protection-des-donnees-personnelles/>).

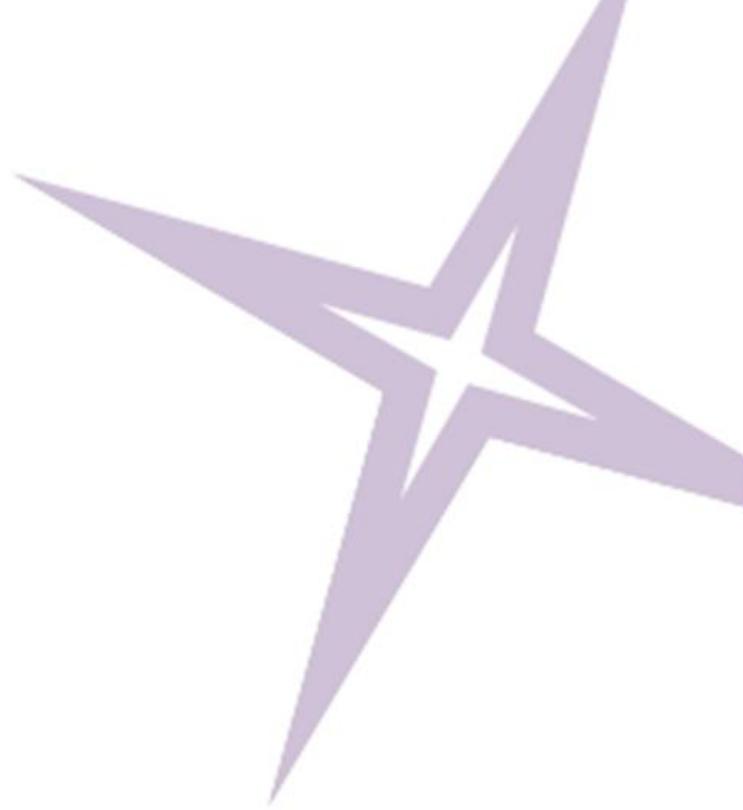


COLLECTE & ORIGINE DES DONNÉES

Toutes les données concernant les Utilisateurs sont collectées directement auprès de ces derniers.

TESTCONSO s'engage à recueillir le consentement de ses Utilisateurs et/ou à leur permettre de s'opposer à l'utilisation de leurs données pour certaines finalités, dès que cela est nécessaire.

Dans tous les cas, les Utilisateurs sont informés des finalités pour lesquelles leurs données sont collectées via les différents formulaires de collecte de données en ligne (questionnaire d'inscription au panel, formulaire d'enquête complété par internet, conversation en ligne ou par téléphone).



FINALITÉ DES DONNÉES COLLECTÉES

✧ Nécessité de la collecte

Lorsqu'il s'inscrit sur notre panel d'internautes ou qu'il participe à l'une de nos enquêtes, l'Utilisateur communique certaines Données Personnelles. Si l'Utilisateur ne souhaite pas communiquer les informations qui lui sont demandées, il se peut que l'Utilisateur ne puisse pas accéder à certaines parties du Site ou participer à nos enquêtes, et que TESTCONSO soit dans l'impossibilité de répondre à sa demande.

✧ Finalités

Le recueil de vos Données Personnelles a pour base légale :

- L'intérêt légitime de TESTCONSO à assurer la meilleure qualité de ses services, à fournir à ses Utilisateurs la possibilité de participer à des enquêtes qui correspondent à leur profil et à leurs centres d'intérêt, et à améliorer le fonctionnement de son Site
- L'intérêt légitime de TESTCONSO à réaliser des enquêtes pour le compte de sociétés et d'institutions commanditaires
- Le consentement de ses Utilisateurs lorsque celui-ci est requis par la réglementation en vigueur, notamment en matière de prospection commerciale. En l'occurrence, TESTCONSO s'engage à ne jamais faire usage des Données Personnelles collectées à des fins de prospection commerciale, pour son propre intérêt ou celui d'organismes tiers.

Les données des Utilisateurs de TESTCONSO sont principalement traitées pour :

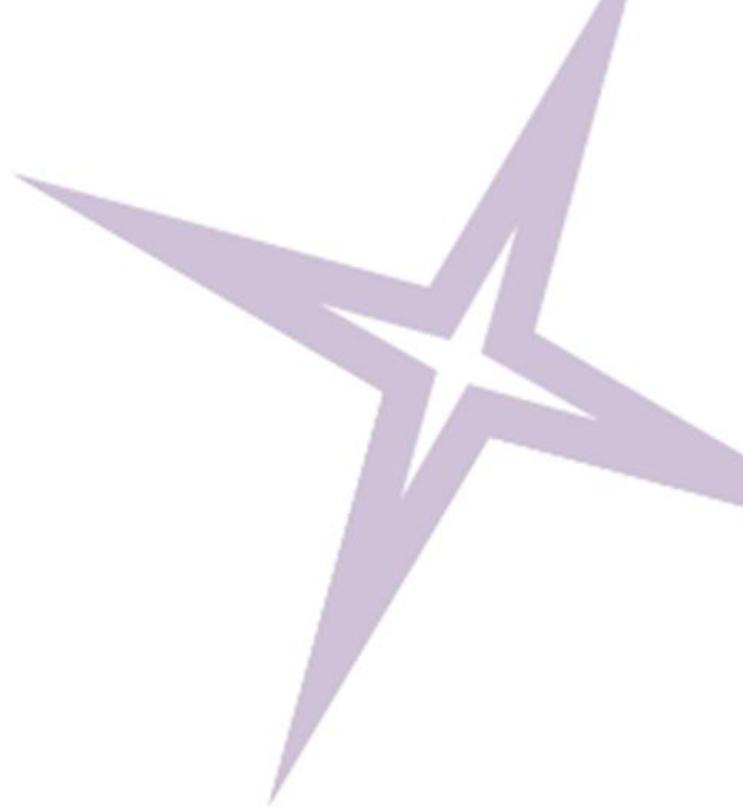
- leur permettre de participer à des enquêtes qui correspondent à leur profil et à leurs centres d'intérêt
- réaliser des analyses statistiques

A titre subsidiaire les données des Utilisateurs sont également collectées pour :

- localiser le pays dans lequel se situe le poste informatique utilisé pour l'inscription au panel ou la participation à une enquête (recueil de l'adresse IP du poste)
- identifier le type d'appareil utilisé pour l'inscription au panel ou la participation à une enquête (ordinateur, smartphone ou tablette)

TESTCONSO s'interdit toute opération marketing pour le compte d'un tiers. Les données concernant les panélistes ne seront en aucun cas vendues, cédées ou prêtées, même partiellement à une autre société ou à qui que ce soit. Les panélistes ne recevront donc jamais de publicité, d'appel téléphonique ou d'e-mail de tiers par ce biais.

Le caractère obligatoire ou facultatif des données personnelles demandées et les éventuelles conséquences d'un défaut de réponse à l'égard des Utilisateurs de TESTCONSO sont précisés lors de leur(s) collecte(s).



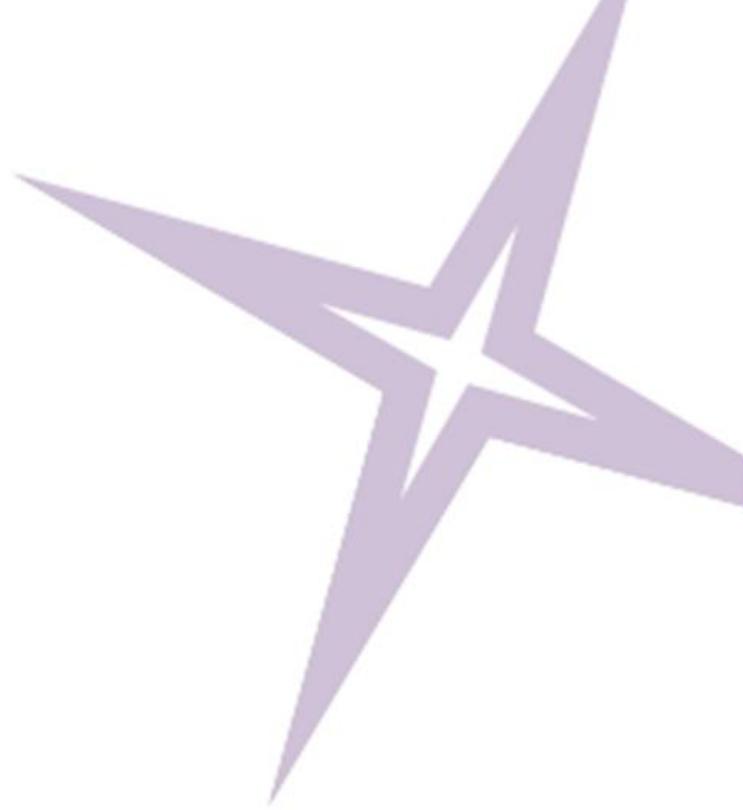
TYPES DE DONNÉES TRAITÉES

TESTCONSO est susceptible de traiter, **en tant que Sous-traitant**, pour réaliser des enquêtes auprès de ses panélistes ou des utilisateurs des produits et des services de ses commanditaires (clients de TESTCONSO) tout ou partie des données suivantes :

- Civilité
- Nom, prénom, date de naissance
- Numéro de téléphone, adresse email, adresse postale
- Numéro de carte de fidélité et enseignes commerciales fréquentées
- Volumes de dépenses effectués, de consommations (achats)
- Composition du foyer

TESTCONSO est susceptible de traiter, **en tant que Responsable de Traitement**, pour réaliser des enquêtes auprès de ses panélistes ou auprès des utilisateurs des produits et des services de ses commanditaires (par exemple, les données issues d'un fichier Clients) tout ou partie des données suivantes :

- des données de connexion et d'utilisation du Site, pour permettre la navigation sur le Site
- des données relatives au matériel informatique utilisé pour la navigation, l'adresse IP, pour prévenir et lutter contre la fraude informatique (spamming, hacking...)
- des données de connexion et d'utilisation, pour améliorer la navigation sur le Site
- le numéro de téléphone, l'adresse email, pour mener des campagnes de communication (sms, mail), de recrutement (inscription pour participer à des enquêtes consommateur) ou d'interrogation (envoi de questionnaires en ligne)



NON-COMMUNICATION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les Données Personnelles de l'Utilisateur ne seront pas transmises à des acteurs commerciaux ou publicitaires.

Les Données Personnelles de l'Utilisateur peuvent être traitées par des filiales de TESTCONSO et des sous-traitants (prestataires de services), dans le respect absolu du principe énoncé ci-dessus, exclusivement afin de réaliser les finalités de la présente politique.

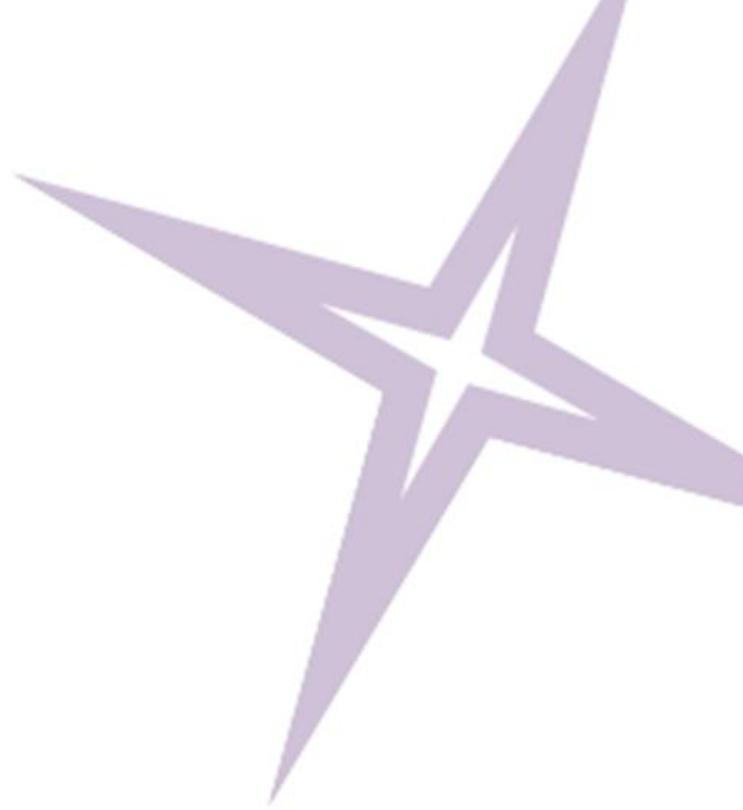
Dans la limite de leurs attributions respectives et pour les finalités rappelées ci-dessus, les personnes susceptibles d'avoir accès aux données des Utilisateurs de TESTCONSO sont principalement :

- Les directeurs et chargés d'études travaillant pour TESTCONSO
- Les personnes en charge de sélectionner les participants aux enquêtes qualitatives (réunions et entretiens en salle, forums en ligne, réunions téléphoniques, ...)
- La société Le Sphinx Développement qui héberge notre panel d'internautes ainsi que toutes les enquêtes réalisées auprès des panélistes

TESTCONSO recourt aux prestations fournies par la société Le Sphinx Développement, spécialisée dans le recueil et le traitement de données statistiques (hébergement du panel et des enquêtes en ligne). Les références de cette société peuvent être communiquées aux personnes concernées sur demande adressée à equipe@testconso.fr. Si ces sociétés utilisent des serveurs en dehors de l'Union Européenne, nous avons conclu avec elles des contrats spécifiques et des clauses contractuelles types établies par la Commission Européenne pour encadrer et sécuriser le transfert de vos données à ces prestataires.

La société Le Sphinx Développement a pris des engagements en matière de protection des données personnelles qui sont détaillées dans deux documents accessibles par les liens suivants :

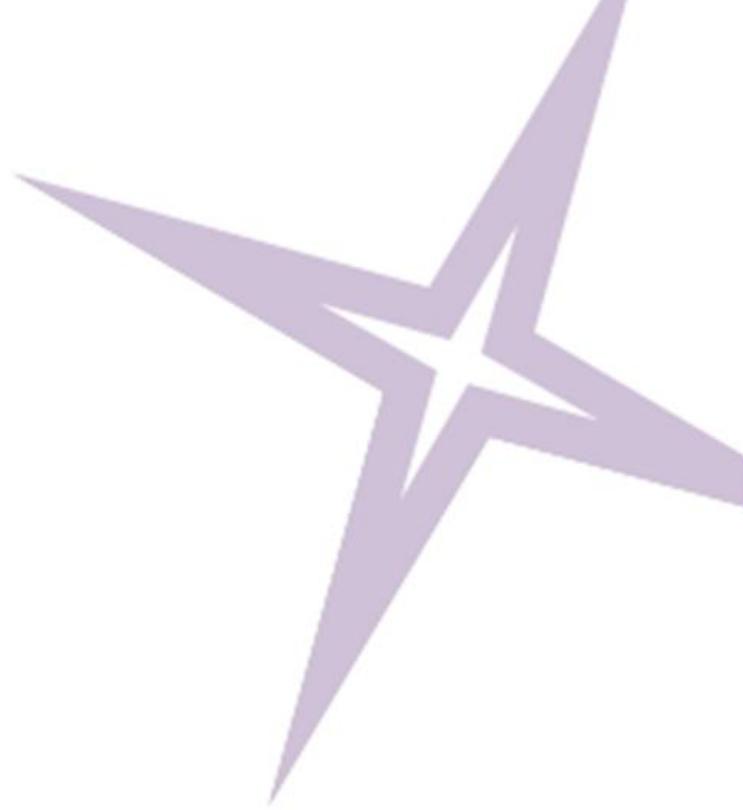
- Les engagements RGPD de Le Sphinx : <https://www.lesphinx-developpement.fr/ressources/rgpd/>
- Documents justificatifs de mise en conformité avec la nouvelle réglementation européenne pour la gestion des données personnelles : <https://www.lesphinx-developpement.fr/infos/SPHINX-RGPD-FR.pdf>
- Déclaration de sécurité SphinxOnline 4.22 : <https://www.lesphinx-developpement.fr/infos/DeclarationSecuriteSphinxOnline.pdf>



DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Nous conservons vos données uniquement le temps nécessaire pour les finalités poursuivies, conformément aux prescriptions légales :

- Concernant les données nominatives fournies par nos commanditaires (par exemple, un fichier de clients possédant la carte de fidélité d'une enseigne de la grande distribution), elles sont supprimées dès que la phase d'interrogation des clients (le terrain d'enquête) est terminée
- Concernant les données nominatives recueillies lors de l'inscription au panel, elles sont conservées sans limite de temps, tant que les Utilisateurs n'en ont pas explicitement demandé la suppression par mail à l'adresse equipe@testconso.fr
- Concernant les données nominatives recueillies lors des enquêtes, elles sont conservées pendant 12 mois à compter de la fin du terrain d'enquête, puis elles sont anonymisées (suppression des données de l'enquête qui permettent d'identifier le répondant : prénom, nom, adresse de courriel, adresse postale, adresse IP)



LES DROITS DES UTILISATEURS

Chaque fois que TESTCONSO traite des Données Personnelles, TESTCONSO prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence des Données Personnelles au regard des finalités pour lesquelles TESTCONSO les traite.

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les Utilisateurs de TESTCONSO disposent des droits suivants :

- droit d'accès (article 15 RGPD) et de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude des données des Utilisateurs
- droit de verrouillage ou d'effacement des données des Utilisateurs à caractère personnel (article 17 du RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite ([en savoir plus](#))
- droit de retirer à tout moment un consentement (article 13-2c RGPD)
- droit à la limitation du traitement des données des Utilisateurs (article 18 RGPD)
- droit d'opposition au traitement des données des Utilisateurs (article 21 RGPD) ([en savoir plus](#))
- droit à la portabilité des données que les Utilisateurs auront fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD)
- droit de définir le sort des données des Utilisateurs après leur mort et de choisir à qui TESTCONSO devra communiquer (ou non) ses données à un tiers qu'il aura préalablement désigné ([en savoir plus](#))

Dès que TESTCONSO a connaissance du décès d'un Utilisateur et à défaut d'instructions de sa part, TESTCONSO s'engage à détruire ses données.

Si l'Utilisateur souhaite savoir comment TESTCONSO utilise ses Données Personnelles, demander à les rectifier ou s'oppose à leur traitement, l'Utilisateur peut contacter TESTCONSO par écrit à l'adresse suivante : TESTCONSO – DPO, 75 rue de Lourmel, 75015 Paris ou par mail à equipe@testconso.fr. Dans ce cas, l'Utilisateur doit indiquer les Données Personnelles qu'il souhaiterait que TESTCONSO corrige, mette à jour ou supprime, en s'identifiant de manière précise avec, si besoin, une copie d'une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport). Les demandes de suppression de Données Personnelles seront soumises aux obligations qui sont imposées à TESTCONSO par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents. Enfin, les Utilisateurs de TESTCONSO peuvent déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).



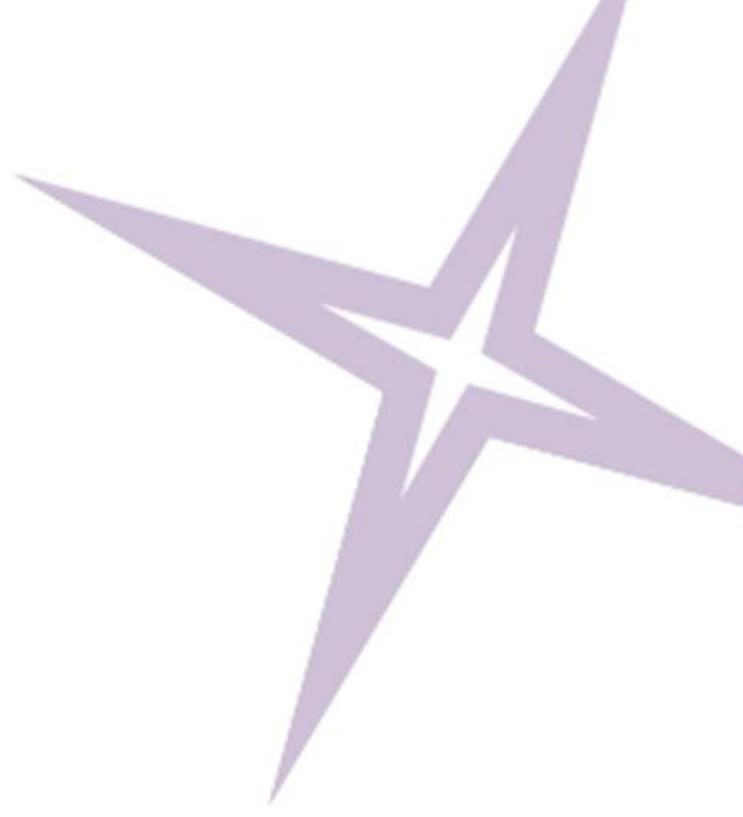
RÉSEAUX SOCIAUX

L'Utilisateur de TESTCONSO a la possibilité de cliquer sur l'icône dédiée au réseau social Facebook figurant sur le Site de TESTCONSO.

Les réseaux sociaux permettent d'améliorer la convivialité du Site et aident à sa promotion via les partages. Les services de partage de vidéo permettent d'enrichir le Site de TESTCONSO de contenus vidéo et augmentent sa visibilité.

Lorsque l'Utilisateur clique sur ces boutons, TESTCONSO pourra avoir accès aux informations personnelles que l'Utilisateur aura indiquées comme publiques et accessibles depuis son profil Facebook. Cependant, TESTCONSO ne crée ni n'utilise aucune base de données indépendante de Facebook à partir des informations personnelles que l'Utilisateur peut y publier et TESTCONSO ne traitera aucune donnée relevant de sa vie privée par ce biais.

Si l'Utilisateur ne souhaite pas que TESTCONSO ait accès aux informations personnelles publiées sur l'espace public de ses profils ou de ses comptes sociaux, l'Utilisateur devra alors utiliser les moyens mis à sa disposition par Facebook afin de limiter l'accès à ses données.



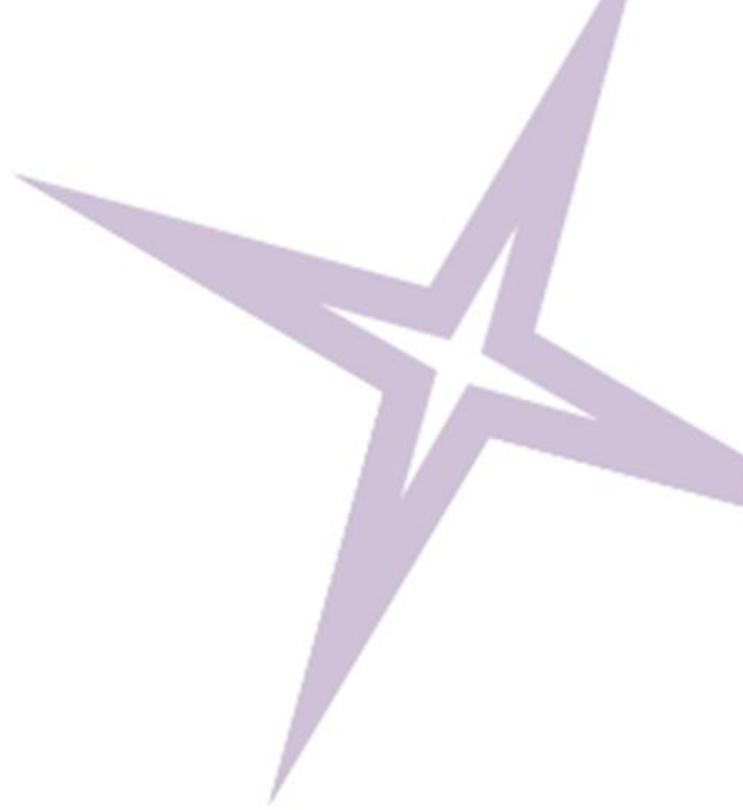
SÉCURITÉ

TESTCONSO met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité des traitements de données à caractère personnel et la confidentialité de Données Personnelles.

A ce titre, TESTCONSO prend toutes les précautions utiles, au regard de la nature des données et des risques présentés par le traitement, afin de préserver la sécurité des données et, notamment, d'empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès (protection physique des locaux, procédés d'authentification avec accès personnel et sécurisé via des identifiants et mots de passe confidentiels, chiffrement de certaines données...).

Dans le détail, ces mesures de sécurité sont :

- Hébergement des données du panel et des enquêtes sur un serveur sécurisé géré par un sous-traitant, la société Le Sphinx Développement, située Parc Altais 74650 Chavanod, SIRET n°39861634200034
- Application systématique de mots de passe complexes (comportant au moins 8 caractères, une lettre majuscule et une lettre minuscule, un chiffre et un caractère spécial) sur :
 - Chaque enquête créée, y compris le questionnaire d'inscription au panel
 - Les liens d'accès aux données recueillies lors de ces enquêtes et panel d'internautes (liens vers la table des données et lien vers le tableau de bord des résultats)
- Conservation des données nominatives du panel et des enquêtes sur un disque de stockage externe (type clé USB ou disque dur externe) afin qu'elles ne soient pas conservées sur un disque connecté à Internet pendant la durée de conservation prévue (cf. chapitre sur la Durée de conservation des données).

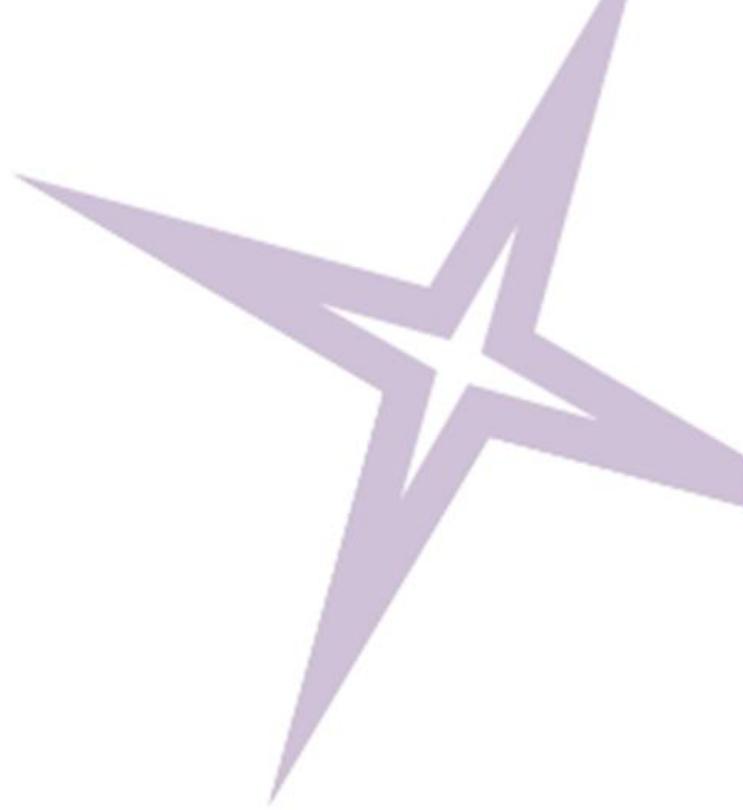


INFORMATIONS PERSONNELLES ET MINEURS

En principe, le Site s'adresse à des personnes majeures capables de contracter des obligations conformément à la législation du pays dans lequel se trouve l'Utilisateur.

L'Utilisateur mineur de moins de 16 ans ou incapable doit obtenir le consentement préalable de son responsable légal préalablement à la saisie de ses données sur le Site. Sauf obligation légale de confidentialité, TESTCONSO pourra directement informer ce responsable des catégories spécifiques de Données Personnelles recueillies auprès de la personne mineure de la possibilité de s'opposer à la collecte, l'utilisation ou la conservation de celles-ci.

L'âge de 16 ans peut être abaissé jusqu'à 13 ans en fonction de la réglementation locale de la résidence habituelle de l'Utilisateur, en vertu de l'article 8 du RGPD.



NOUS CONTACTER - COORDONNÉES DU DPO

Si l'Utilisateur a des questions ou des réclamations concernant le respect par TESTCONSO de la présente Politique, ou si l'Utilisateur souhaite faire part à TESTCONSO de recommandations ou des commentaires visant à améliorer la qualité de la présente politique, l'Utilisateur peut contacter TESTCONSO par écrit à l'adresse suivante : TESTCONSO – DPO, 75 rue de Lourmel, 75015 Paris ou equipe@testconso.fr.